Citas

Para solicitar los servicios de WellSpan EAP en su área, por favor llame a la oficina participante que es más conveniente para usted. Un listado completo está disponible en línea a través de nuestra herramienta de búsqueda de proveedores en WellSpan.org/EAP.

Las horas de oficina varían según el proveedor y la ubicación. Muchos proveedores ofrecen horarios nocturnos durante la semana. La oficina de su proveedor trabajará con usted para encontrar un horario de citas para satisfacer sus necesidades. Si necesita ayuda, llame 1-800-673-2514 y nuestro personal estará encantado en ayudarle.

Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los individuos en crisis pueden llamar gratuitamente a nuestra línea directa de intervención de crisis al 1-800-673-2496 para hablar directamente con un consejero de crisis.

Información para compartir

Por favor, diga que desea usar su programa de asistencia a empleados a través de WellSpan EAP cuando llame para una cita.

Usted no necesita un seguro médico para usar su beneficio de WellSpan EAP. Sin embargo, si usted tiene seguro médico le pedirán su información del seguro. Esto le permitirá hacer una cita con un proveedor que acepte su plan, si decide continuar con el asesoramiento después de usar sus sesiones gratuitas de EAP.

- También se le pedirá que proporcione:
- Su nombre, dirección y número de teléfono
- Una descripción de su problema/asunto
- El nombre del empleador que proporciona este beneficio

Tenga la seguridad de que esta información se mantendrá confidencial. Nadie, incluyendo su empleador, será informado de que usted contactó nuestra oficina.

WellSpan® Employee Assistance Program

Visit **WellSpan.org/EAP** o llame 1-800-673-2514 para más información.

14649I INTELLIPRINT 12/23

Programa de asistencia al empleado EAP

Depresión, dificultades familiares, estrés, ansiedad, problemas de autoestima, alcohol/drogas, problemas con su relación de pareja, duelo y pérdida de seres queridos, otros problemas personales

WellSpan® Employee Assistance Program

WellSpan.org/EAP

Muchas cosas pasan en la vida. Estamos aquí para ayudarle.

Todos luchamos de vez en cuando con problemas que resultan de las exigencias y presiones de la vida. Algunos problemas pueden resolverse por sí solos; Otros requieren ayuda. Estos problemas pueden afectar nuestro bienestar emocional, el desempeño del trabajo, la vida en el hogar y la salud.

WellSpan EAP es un programa voluntario y confidencial que proporciona evaluaciones cara a cara, consejería a corto plazo, servicios de referencia y seguimiento. El cuidado está diseñado para que los empleados y sus familiares dependientes puedan buscar ayuda sin preocuparse de que alguien en el trabajo se entere de su problema.

WellSpan EAP proporciona atención confidencial y profesional para ayudar a las personas a identificar y resolver problemas personales y laborales. Muchas cosas pasan en la vida. Estamos aquí para ayudarle.

Sus necesidades

Trabajamos con usted para hablar acerca de cualquier problema que desee discutir. Algunos de los problemas más comunes incluyen, pero no se limitan a:

- Adicciones
- Consumo de alcohol y drogas
- Ansiedad
- Conflicto con otras personas
- Estrés por incidentes críticos
- Depresión
- Problemas familiares y problemas con los hijos
- Duelo y pérdida
- Salud
- Transiciones de la vida
- Manejo del cambio
- Conflicto matrimonial y de relaciones personales
- La autoestima
- Abuso físico y sexual
- Estrés
- Trabajo y carrera

Servicios

Nuestros profesionales licenciados ofrecen cuidado especializado en un ambiente de compasión y respeto a sus necesidades. Su privacidad está protegida por leyes estrictas de confidencialidad como también profesionales con estándares éticos. Los detalles de su participación y sus discusiones con EAP no pueden revelarse a nadie sin su consentimiento por escrito, excepto en casos extremos donde usted represente un peligro para usted mismo o para los demás.

El EAP es gratis. Es un beneficio prepagado comprado por su empleador. No hay costo para los empleados o dependientes que utilicen sesiones de EAP cubiertas bajo el plan de un empleador. Usted se inscribe automáticamente en el programa.

Atención continua

WellSpan EAP no requiere autorización para los servicios, sin embargo, si el proveedor solicita un número de autorización, haga que el proveedor llame al EAP de WellSpan directamente.

Para muchas personas, unas cuantas visitas con un consejero son suficientes y resuelven el problema. Para otros, se podrían recomendar servicios adicionales.

El consejero de EAP le proporcionará servicios o lo remitirá a recursos comunitarios que se adapten a sus necesidades de tratamiento, su plan de seguro y cualquier circunstancia especial.

WellSpan EAP ofrece no sólo servicios de consejería. Visite nuestro sitio en la red de recursos gratuitos en línea, información sobre salud y bienestar y una lista amplia de proveedores en WellSpan.org/EAP.

Contáctenos

- Cuando los problemas cotidianos empiezan a afectar su felicidad y bienestar
- Cuando el problema consume todos sus pensamientos y energía
- Cuando el problema le perturba el sueño y/o el apetito
- Cuando sus amigos le dicen que necesita ayuda
- Cuando es difícil concentrarse en su trabajo
- Cuando usted sabe que tiene un problema, pero no sabe dónde conseguir ayuda

Preguntas

Si tiene algún comentario o pregunta acerca de la EAP o si experimenta algún problema de servicio al cliente, ¡por favor contáctenos!

Por favor llame a nuestro equipo de servicio al cliente al 1-800-673-2514, de lunes a viernes, 7:30 a.m.-4:30 p.m. (TE).